

Заключение о проведении внутренней независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Институт управления бизнес-процессами

Шифр и наименование направления подготовки: 38.05.05 Бизнес-информатика

Шифр и наименование образовательной программы: 38.03.05.30 Бизнес-информатика

Состав Комиссии ВНОКО:

Председатель Комиссии:

Сергеева Н.А., канд. техн. наук, ведущий специалист ООО «Ар Ди Сайнс»;

Члены Комиссии:

Кашина Е.В., д-р экон. наук, профессор, зав.кафедрой бизнес-информатики и моделирования бизнес-процессов;

Багдасарьян И.С., канд. психол. наук, доцент кафедры «Экономика и управление бизнес-процессами», эксперт Рособнадзора, эксперт Национального аккредитационного совета делового образования (Москва);

Артюшенко Е.А., ведущий специалист отдела по работе с персоналом департамента кадровой политики СФУ;

Румянцева Т.Р., заместитель директора Научно-образовательного центра «Институт непрерывного образования».

Сроки проведения ВНОКО с 10.11.2022. по 14.04.2023г.

1 Оценка качества ресурсного обеспечения

Ресурсное обеспечение	Соответствие ФГОС ВО (соответствует/не соответствует)
материально-техническое	соответствует
библиотечно-информационное	соответствует

2 Оценка уровня удовлетворенности участников образовательной деятельности условиями ее осуществления и комфортностью образовательной среды на основе анкетирования

В анкетировании приняли участие:

55 обучающихся, что составило 40% от количества обучающихся по ОП ВО;

24 преподавателя, что составило 41% от преподавателей, реализующих ОП ВО;

10 сотрудников, что составило 50% от общего количества сотрудников, ОП ВО.

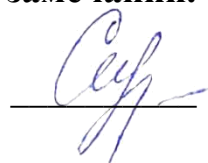
Результаты анкетирования			
Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %	Степень удовлетворенности
Обучающиеся			
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (максимальное количество баллов – 85)			
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы (20 баллов)	16.4	82	полная
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (30 баллов)	26.1	87	полная
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы (15 баллов)	14.7	98	полная
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (20 баллов)	17.3	87	полная
Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 45)			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	22.1	74	частичная
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	13.6	91	полная
Преподаватели			
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (максимальное количество баллов – 80 для магистратуры, 75 для бакалавриата и специалитета)			
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (25 баллов для магистратуры, 20 для бакалавриата и специалитета)	17,5	88	полная
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы (35 баллов)	30	86	полная
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по образовательной программе (20 баллов)	16,9	85	полная
Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 90)			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	22	73	частичная
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	13,9	93	полная
Оценка оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (25 баллов)	18,1	72	частичная
Оценка обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20 баллов)	14,2	71	частичная
Сотрудники			
Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 90)			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	23,5	78	частичная

Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	13,5	90	полная
Оценка оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (25 баллов)	17,5	70	частичная
Оценка обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20 баллов)	15,2	76	частичная

Общие замечания и рекомендации: без замечаний.

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности: удовлетворительно, без замечаний.

Председатель Комиссии ВНОКО



Н.А. Сергеева

Дата 14.04.2023 г.